

# Términos de uso / Terms of Use

Última actualización: 10 de junio de 2025

Last Updated: June 10, 2025

---

## 1. Definición del servicio

### 1. Service Description

Horayo es una aplicación web y móvil que permite a negocios gestionar citas con sus clientes. Los clientes pueden confirmar o cancelar sus citas mediante enlaces proporcionados por el negocio.

Horayo is a web and mobile application that allows businesses to manage appointments with their clients. Clients can confirm or cancel appointments through links provided by the business.

---

## 2. Registro y uso

### 2. Registration and Use

El usuario (negocio) se compromete a:

- Proporcionar información veraz.
- No utilizar identidades falsas.
- No utilizar la App con fines ilícitos o que contravengan normas éticas o legales.

The user (business) agrees to:

- Provide accurate information.
  - Not use false identities.
  - Not use the App for illegal or unethical purposes.
- 

## 3. Almacenamiento de datos de clientes

### 3. Customer Data Storage

El usuario puede almacenar datos de sus clientes (nombre, teléfono) exclusivamente para la gestión de citas. El usuario acepta:

- Obtener el consentimiento previo de sus clientes.
- No introducir datos sensibles innecesarios.
- Cumplir con la legislación de protección de datos aplicable.

Horayo actúa como encargado del tratamiento y solo procesa los datos para prestar el servicio.

The user may store client data (such as name and phone number) solely for appointment management. The user agrees to:

- Obtain prior consent from clients.
- Not enter unnecessary or sensitive data.
- Comply with applicable data protection laws.

Horayo acts as a data processor and only uses data to provide the service.

---

## **4. Planes y suscripciones**

### **4. Plans and Subscriptions**

Horayo ofrece:

- Un plan gratuito con funciones básicas.
- Un plan premium mensual con funciones avanzadas, gestionado a través de la App Store (iOS) o Google Play (Android).

Información requerida por Apple:

- Título: Horayo Premium
- Duración: Suscripción mensual
- Precio: Visible en la tienda (varía por región)
- Renovación: Automática, salvo cancelación 24 horas antes de la renovación

Al contratar, el usuario acepta el cobro periódico a través de su cuenta App Store y es responsable de gestionar o cancelar la suscripción desde la configuración del dispositivo.

Horayo offers:

- A free plan with basic features.
- A monthly premium plan with advanced features, managed through the App Store (iOS) or Google Play (Android).

Required Apple info:

- Title: Horayo Premium
- Duration: Monthly subscription
- Price: Shown in the store (may vary by region)
- Renewal: Auto-renews unless cancelled at least 24 hours before the end of the current period

By subscribing, the user agrees to recurring charges via their App Store account and is responsible for managing or canceling the subscription in device settings.

---

## **5. Cancelaciones**

### **5. Cancellations**

El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde la configuración del dispositivo. No se realizan reembolsos por períodos ya pagados.

The user can cancel their subscription anytime from device settings. No refunds are provided for already paid periods.

---

## **6. Limitación de responsabilidad**

### **6. Limitation of Liability**

Horayo no se responsabiliza por:

- Fallos técnicos externos.
- Errores del usuario.

- Uso indebido de la App o datos.
- Ausencias o incumplimientos de los clientes.

Horayo is not responsible for:

- External technical failures.
  - User errors.
  - Improper use of the App or stored data.
  - No-shows or client non-compliance.
- 

## **7. Propiedad intelectual**

### **7. Intellectual Property**

Todo el contenido, diseño, código y funcionalidades de la App son propiedad de Horayo. Se prohíbe su reproducción o modificación sin autorización previa.

All content, design, source code, and features of the App are the property of Horayo.

Reproduction or modification without prior authorization is prohibited.

---

## **8. Suspensión de cuentas**

### **8. Account Suspension**

Horayo puede suspender o cancelar cuentas por incumplimiento de estos términos, sin previo aviso, en casos de uso fraudulento o indebido.

Horayo may suspend or terminate accounts for violating these terms, without prior notice, especially in cases of fraudulent or inappropriate use.

---

## **9. Legislación aplicable**

### **9. Governing Law**

Este contrato se rige por las leyes de México. Las disputas se resolverán en tribunales mexicanos.

This agreement is governed by the laws of Mexico. Disputes will be resolved in Mexican courts.

---

## **10. Contacto**

### **10. Contact**

Correo electrónico / Email: [contacto@horayo.com](mailto:contacto@horayo.com)

Sitio web / Website: <https://horayo.com>